

RICHIESTA DI RESO

ISTRUZIONI PER I RESI

Il Cliente ha diritto di restituire uno e più prodotti entro 14 giorni decorrenti dalla consegna degli stessi, seguendo le istruzioni di seguito riportate:

1. compilare il modulo di reso presente sul sito www.krocus.it, specificando il motivo;
2. inviare il modulo di reso:
 - a mezzo raccomandata a.r. a Isolplastic Srl, Via Molveno, 7, Mestrino (PD) oppure
 - a mezzo PEC all'indirizzo isolplastic@pec.it precisando il numero della conferma d'ordine per la quale il diritto di recesso è esercitato;
3. attendere la conferma da parte di un operatore di Isolplastic Srl e inserire il modulo di reso all'interno dell'imballaggio del prodotto. I prodotti devono essere resi integri, nella loro confezione originale e con adeguato imballo esterno accuratamente sigillato.

Se il reso viene effettuato senza rispettare le condizioni sopra elencate, il prodotto verrà rimborsato in misura parziale a insindacabile giudizio di Isolplastic Srl in base alle condizioni di usura del prodotto, degli imballi e del contenuto della confezione.

Le spese di trasporto per i resi saranno a carico del Cliente che potrà chiedere il ritiro a cura di Isolplastic Srl al costo pari al 10 % del valore dell'ordine.

Nel caso di restituzione di merce difettosa in garanzia, le spese relative alla riconsegna per la sostituzione del prodotto sono a carico di Isolplastic Srl. In tal caso il cliente potrà chiedere, a sua scelta, di riparare i prodotti o di sostituirli, salvo che il rimedio richiesto sia oggettivamente impossibile o eccessivamente oneroso. In tale ipotesi il cliente potrà chiedere a sua scelta una congrua riduzione del prezzo o la risoluzione del contratto, con conseguente rimborso del prezzo pagato.

MODALITÀ DI RIMBORSO

Una volta ricevuti i prodotti resi, Isolplastic Srl si riserva la facoltà di esaminare la merce e verificarne lo stato. Solo all'esito della verifica, con esito positivo, verrà emesso il rimborso (escluse le spese di spedizione) attraverso il canale di pagamento utilizzato in fase di acquisto.

In caso di pagamento in contanti il cliente verrà rimborsato tramite bonifico bancario. A tal fine si prega di indicare le coordinate bancarie sul quale ricevere il pagamento:

- Titolare del conto: _____
- IBAN _____
- SWIFT _____

SERVIZIO CLIENTI

Per ogni necessità è possibile contattare il Servizio Clienti di Isolplastic Srl dal lunedì al venerdì, dalle ore ---- alle ore ----, ai seguenti recapiti:

- : +39 049 9568186;
- e-mail: info@nikladesign.com

MODULO DI RESO

Il modulo, compilato in tutte le sue parti, deve essere inviato a Isolplastic Srl e inserito all'interno dell'imballaggio dei prodotti.

Informazioni

Numero ordine : _____

Data ordine : _____

Nome : _____

Cognome: _____

Ragione sociale : _____

Indirizzo : _____

Telefono : _____

E-mail : _____

Descrizione del Prodotto

Codice prodotto: _____

Prodotto: _____

Quantità: _____

Colore: _____

Motivo del reso*: _____

*

1. Troppo grande	8. Il prodotto non corrisponde alla descrizione
2. Troppo piccolo	9. ho cambiato idea
3. L'articolo non mi piace	10. L'articolo si è danneggiato durante il trasporto
4. Materiale / colore diverso rispetto alle immagini	11. Prodotto danneggiato / difettoso
5. Consegna errata	12. Altro